

多元解纷案例库  
入库编号

D2026-161-1-376-274

## 李某与某卫生院医疗损害责任纠纷调解案

——综治中心统筹化解陈年医疗赔偿纠纷

### 关键词

民事 医疗损害责任纠纷 历史遗留赔偿 后续护理依赖  
多元联动化解 一次性履行 综治中心

### 基本案情

李某于 1997 年在某卫生院出生时发生医疗损害，致身体伤残，相关责任早经司法程序确认。原判决确定的赔偿年限届满后，已丧失劳动能力且无生活来源的李某，就后续的残疾赔偿金、护理费等再次向法院提起诉讼。

### 处理方式方法

法院收到起诉材料后，考虑纠纷历时较久、疑难复杂，为实质性化解纠纷，经释明综治中心职能优势并在征得当事人同意后，由综治中心统筹开展以下调处工作：

一是综治中心牵头统筹，搭建化解平台。综治中心统筹协调卫生健康局、司法所、基层人民法庭以及村干部，组成调解小组，共同开展调解工作。同时，明确各单位职责：基层人民法庭负责法律释明与调解指导，卫生健康局负责行业

监管与资金协调，司法所负责情理疏导与法律咨询，村干部负责当事人情绪稳控与事实核查，通过“一盘棋”调度，确保后续工作有序衔接。

二是深入沟通对话，锁定矛盾焦点。调解小组通过“背靠背”方式，与各方当事人进行沟通，了解各方真实想法。双方均存在现实困境：卫生院因体制调整、人事更迭、运营压力较大，难以一次性支付大额赔偿；李某父母年事已高，护理能力不足，家庭负担沉重。鉴于此种情况，调解小组决定紧扣“如何兼顾李某长期护理需求与卫生院实际支付能力”、“如何消除历史积怨确保协议履行”两大焦点，由各部门分工协作，精准发力。

三是加强释法明理，引导形成合理预期。指导法官梳理原判决及后续治疗、护理情况，结合《民法典》及相关司法解释，向李某详细讲解后续赔偿的法律依据、赔偿项目计算标准；同时向卫生院阐明其应承担的法律责任及不履行可能面临的法律后果。通过类案检索，指导法官将类似案例的处理结果进行对比分析，引导双方对审理周期、执行难度形成理性认识，为后续调解奠定互信基础。

四是多部门协同，形成履行方案。围绕“赔偿总额”与“支付方式”两个核心，各部门发挥职能优势开展针对性调处工作：卫生健康局从行业管理角度督促卫生院履行社会责任，并协调上级主管部门在政策范围内给予资金周转支持，

缓解卫生院一次性支付压力；司法所工作人员与村干部多次上门走访，从情理角度疏导李某及其家属积怨，同时向卫生院传递李某家庭的实际困难，促使双方换位思考；指导法官则结合卫生院年度收支情况，引导双方就赔偿总额、分期节点、违约责任等进行务实协商。调解过程中，各方重点参考了多元解纷案例库中分期付款的做法和“多部门协同”的经验，由综治中心协同卫生健康局参与调解，让当事人感受到各方的关怀，有效消除了二十余年的情感积怨。

五是一揽子化解，设计可履行方案。围绕李某长远护理需求与卫生院支付能力，经过多轮磋商，最终拟定“分期付款、督促履行、彻底了结”的一揽子解决方案，明确付款节点、违约责任、确保协议可执行、纠纷不反复。最终，双方互谅互让，此案所涉全部历史及后续赔偿事宜得以彻底了结。

### 处理结果

双方当事人达成调解协议：由某卫生院向李某支付赔偿款 80 万元，分两年付清。协议达成后，在基层人民法庭持续督促与卫生健康局协调下，卫生院积极筹措资金，于调解生效后两周内将 80 万元赔偿款一次性全部支付到位。

### 解纷依据

《中华人民共和国民法典》第 1218 条

《最高人民法院关于审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》（2022 修正）第 6 条、第 8 条、第 12 条、

## 第 19 条

### 解纷要旨

本案系医疗损害历史遗留纠纷，涉及当事人长期生活保障与情感积怨，矛盾兼具法律与社会双重属性。本案中，充分发挥“综治协调、法院指导、多元联动、情理法交融”的调解机制优势，彻底解决了长达二十余年的历史积案，保障了伤残当事人的合法权益。一是发挥综治中心枢纽协调作用。由综治中心牵头搭建化解平台，整合行政、司法、基层自治组织等资源，形成层级清晰、分工明确的协同解纷体系；二是法院指导，确保调解依法合规。基层人民法庭全面梳理案情，开展释法明理，为调解提供专业支撑，引导双方在法律框架内协商；三是部门联动，凸显职能互补。卫生健康局落实行业监管与协调保障职责，司法所发挥基层调解与情理疏导优势，村委会做好当事人情绪稳控与事实核查，形成多维施策的调解合力；四是注重履行，不仅关注协议达成，更通过督促履行、协调资金等方式确保协议落实到位，真正做到纠纷实质性、一次性化解，做到案件事了人和。

推荐部门：

鹤峰县人民法院

化解单位（调解组织）：

鹤峰县人民法院 鹤峰县卫生健康局 鹤峰县五里乡五

里村村民委员会 鹤峰县五里乡司法所 鹤峰县五里乡综治  
中心

多元解纷案例库

多元解纷案例库

多元解纷案例库

多元解纷案例库

多元解纷案例库

多元解纷案例库